

# PERTTU-asiakasohjauspalvelu

- Perttu:** Palvelu on tarkoitettu kuntien sosiaalitoimien tarjoamien avohuollon tukitoimenpiteiden tueksi ostopalveluna erilaisiin asiakastarpeisiin.
- Kohderyhmä:** Syrjäytymisvaarassa olevat alaikäiset lapset, jälkihuollossa olevat nuoret, tukea tarvitsevat perheet.
- Palvelumuodot:** Asiakasohjaus, joka sisältää asiakkaan ja psykiatrian sairaanhoitajan välisiä keskusteluja ja mahdollisen hoidon tarpeen arvioinnin. Psykiatrian sairaanhoitaja on tarvittaessa myös mukana hoidollisten jatkotoimenpiteiden suunnittelun ja seurannan tukena.
- Tukihenkilöpalvelu sisältää nuoren ja tukihenkilön välisiä keskusteluja, joiden avulla ohjataan nuorta ratkaisukeskeisin menetelmin elämän eri osa-alueiden hallintaan ja ylläpitämiseen. Tukihenkilönä toimii Siikajoen Nuorisokodin palveluksessa oleva ammattilainen.
- Perheisiin ja heidän verkostoihin annettava ohjaus ja neuvonta toteutetaan nuorisokodin perhetyöntekijöiden toimesta.
- Muut palvelut:** Etäpalveluna tarjotaan myös asiantuntija- ja konsultaatiopalveluita esim. koulujen oppilashuoltoryhmille, kuraattoreille, kuntien sosiaalitoimille, jne.
- Toteutus:** Palvelua tarjotaan digitaalisten etäyhteyksien avulla, esim. mobiiliyhteyksin tai esim. Teams -tai Skype-etäyhteyttä apuna käyttäen asiakkaan tarpeiden ja mahdollisuuksien mukaan. Palveluun kuuluu myös lähikontaktit tarvittaessa.
- Asiakkaalle laaditaan henkilökohtainen palvelusuunnitelma, jossa määritellään tavoitteet ja sisällöt, palvelun kesto sekä palvelun jälkeinen seuranta ja arviointi. Suunnitelmassa määritellään arvioinnin perusteella myös asiakkaan tarpeiden mukaiset jatkotoimenpiteet.

